



Misión: "Administrar transparentemente los fondos jubilatorios y otorgar beneficios sociales a los afiliados, con personal competente y comprometido con un servicio de calidad e innovación constante"

DIRECCION DE AFILIADOS

MEMORANDUM

A : Abg. VENANCIO DIAZ ESCOBAR - Presidente
 DE : Lic. MYRIAM MARTINEZ - Directora de Afiliados
 MOTIVO : ELEVAR INFORME TRIMESTRAL (JUL AGO SET)
 SOBRE ENCUESTA DE SATISFACCION AL AFILIADO
 FECHA : 10/10/2025. -
 C/C : Abg. ARNALDO CARDOZO - Dirección de Gabinete

Por este medio se remite informe trimestral sobre encuesta de satisfacción al afiliado, de acuerdo a los ítems del formulario:

1- Cómo valora nuestros servicios en forma general?

Aceptable	0
Bueno	7
Muy Bueno	15
Excelente	9

2- Cómo califica la calidad de la atención recibida?

Aceptable	0
Bueno	7
Muy Bueno	16
Excelente	8

3- Qué tan fácil le fue encontrar respuesta o solución al motivo de su visita?

Muy Difícil	0
Difícil	3
Fácil	13
Muy Fácil	15

Atentamente

Dirección de Gabinete
 Recibido por:.....
 Firma:.....
 Fecha:.....
 Hora:.....

María Fernanda García
 Jefa Int. Dpto. de Comunicaciones
 Gabinete



Lic. Myriam Martínez
 Dirección de Afiliados



Misión: "Administrar transparentemente los fondos jubilatorios y otorgar beneficios sociales a los afiliados, con personal competente y comprometido con un servicio de calidad e innovación constante"

DIRECCION DE AFILIADOS

MEMORANDUM

A : Abg. VENANCIO DIAZ ESCOBAR - Presidente
 DE : Lic. MYRIAM MARTINEZ - Directora de Afiliados
 MOTIVO : ELEVAR INFORME TRIMESTRAL (ABR MAY JUN)
 SOBRE ENCUESTA DE SATISFACCION AL AFILIADO
 FECHA : 10/07/2025. -
 C/C : Abg. ARNALDO CARDOZO - Dirección de Gabinete

Por este medio se remite informe trimestral sobre encuesta de satisfacción al afiliado, de acuerdo a los ítems del formulario:

1- Cómo valora nuestros servicios en forma general ?

Aceptable	5
Bueno	9
Muy Bueno	9
Excelente	7

2- Cómo califica la calidad de la atención recibida?

Aceptable	2
Bueno	10
Muy Bueno	9
Excelente	9

3- Qué tan fácil le fue encontrar respuesta o solución al motivo de su visita?

Muy Difícil	2
Difícil	4
Fácil	12
Muy Fácil	12

Yamili Mereles
 Dirección Gabinete
 10 JUL 2025

Atentamente



Myriam Martínez
 Dirección de Afiliados